

Optimale Kommunikation mit Zahnarztpatienten



Durch geschickte Kommunikation mit Zahnarztpatienten den Behandlungserfolg optimieren.

In diesem kurzweiligen Workshop erfahren Sie, wie Sie mit Ihren Worten und Ihrem Verhalten stets eine angenehme Behandlungssituation schaffen können. Sie lernen, wie Sie Ihre Ziele durch verbale und nonverbale Kommunikation geschickt und elegant erreichen.

Ihr Programm

- Allgemeine Grundlagen und Schlüsselfaktoren der Kommunikation
- Zutaten zu erfolgreicher Kommunikation in der Zahnarztpraxis
- Selbstbewusstes, sympathisches Auftreten und moderne Umgangsformen
- Umgang mit herausfordernden und anspruchsvollen Kunden
- Die häufigsten Kommunikationspannen in der Zahnarztpraxis
- Clevere Formulierungen für den Zahnarztalltag
- Fragen aus dem Praxisalltag der Teilnehmer beantworten

Referenten



Michael Oefner

Kommunikationstrainer für Zahnärzte,
Geschäftsführer TALKtrainer

Ort | Nummer Datum | Zeit

Dietikon ZH | 553

Di, 15. November 2011 | 17.30 – 21.00 Uhr
Schulungscenter CURADEN, 5. OG, Riedstrasse 12,
8953 Dietikon

Gebühr

CHF 190.–/Teilnehmer

Inklusiv

Unterlagen, Zertifikat, Pausenerfrischung

Gruppengrösse

Die Teilnehmerzahl ist auf 20 Personen begrenzt

Anmeldung

CURADEN ACADEMY
Postfach 1063 | 6011 Kriens
T 041 319 45 88 | F 0800 55 07 10
fortbildungen@curaden.ch
www.curaden-academy.ch

Sponsored by

healthco-breitschmid
dentaltotal

Bitte beachten Sie das ganze
Fortbildungsangebot unter
www.curaden-academy.ch